



Integreret flådestyring til transportbranchen



branchespert David Bjerring fra Visma

I 1969 sendte NASA både billeder og lyd hjem fra månelandingen. 45 år efter er der stadig uforløst potentiale i mange brancher, hvor meget er ved det gamle. Transportbranchen har mange muligheder for at forbedre bundlinjen ved at tage den ny teknologi til sig, siger brancheekspert David Bjerring fra Visma.

Til sommer er det 45 år siden, Neil Armstrong satte sin fod på månen, og også i transportbranchen har meget ændret sig siden 1969, men trods de teknologiske fremskridt på en række punkter er der på andre og helt centrale områder meget, der stadig er som dengang.

Telefoner ringer med en booking. En seddel skrives og chaufføren får besked om, hvor han skal køre hen med hvad. Turen køres, og når vognen er hjemme skriver vognmanden, planlæggeren eller bogholderen en faktura på baggrund af en fragtsedel.

- De administrative processer er for manges vedkommende ikke helt fulgt med tiden, og det koster indtjening, der i sidste ende på grund af den behårede konkurrence kan koste transportvirksomhederne livet, siger forretningskonsulent David Bjerring fra Visma, der blandt andet leverer IT-løsninger til

en række brancher og har dyb indsigt i transporterhvervets udfordringer.

Forbedringspotentialet er enormt

I en moderne transportvirksomhed handler det om at minimere omkostningerne. Det gælder først og fremmest om at udnytte bilerne optimalt og have overblik over, hvor godset er placeret. Trods den relativt enkle udfordring, er der stadig mange danske transportvirksomheder, der ikke har foretaget IT-investeringer i flere år.

- Den manuelle proces fungerer ofte fint, for varerne kommer ud og man overlever jo. Mange slår sig derfor til tåls med lidt halvtunge arbejds gange og sedler med noter, hvor de samme data ofte indtastes flere gange i forskellige systemer. Men sådan behøver det ikke at være, understreger David Bjerring.

Han bliver bakket op af IT-chefen hos en af landets største transportvirksomheder:

- Ret beset er transport en enkel ydelse. En vare skal fragtes fra A til B, og den transport skaber i sig selv ikke værdi til varen eller for kunden. Derfor skal transportøren være præcis og pålidelig med leverancen og med en hurtig, effektiv og overskuelig fakturering til kunden, siger IT-chef Michael Lyng hos DSVM Group.

David Bjerring og Michael Lyng er enige om, at nye IT-systemer ikke alene gør en forskel. Vognmanden eller ledelsen skal gennemtænke processen fra booking til fakturering i forhold til ens egen virksomheds situation, før de træffer beslutning. Til gengæld er forbedringspotentialet enormt, hvis man træffer de rigtige beslutninger.

IT-systemet skal understøtte forretningen

En af forudsætningerne for en præcis fakturering er blandt andet et stærkt booking- og ordresystem, der er gennemsigtigt for både

kunderne og for transportøren selv. Og så skal transportøren kunne optimere logistikken ved konstant at have et overblik over, hvilke biler, der risikerer at køre med tomt lad, så de kan blive fyldt op.

- For at have den største administrative effektivitet og bedste udnyttelse af bilerne, så er vi afhængige af et system, der giver os et real time-overblik over vognparken, så vi kan optimere bilerne. Bilerne skal bookes, så de konstant er fyldte, og det skal vores IT-systemer hjælpe os med. Det er et ekstremt vigtigt element, for at vi kan fastholde vores konkurrencedygtighed i markedet, understreger Michael Lyng.

Fleksibilitet er populært

DSVM Group valgte for et par år siden at udskifte sit næsten 20 år gamle IT-system med en moderne og integreret transportløsning fra Visma.

- Det danske marked er meget forskelligt. I den ene

ende er den mindre vognmand med få biler og i den anden ende er der de helt store som DSV Transport. Derimellem ligger der mange transportvirksomheder med 2-5 medarbejdere på kontoret og op til 40-50 biler i vognparken. Visma kan levere komplette software-løsninger til alle segmenter ofte i samarbejde med gode forretningspartnere, fortæller forretningskonsulent David Bjerring.

Integreret flådestyring

Visma Business er kernen i Vismas standard transportløsning og består af et komplet og klassisk økonomisystem. Dette indeholder finans, anlægsstyring, debitor, kreditor, lager, ordre, indkøb, chartek, CRM, lagerhotel, flytteløsning, affaldsløsning, speditjonsløsning og transportløsning.

- Der er lavet standard bookingbilleder fra simpel booking over flytninger og full load til den komplette booking med mange muligheder, herunder ikke mindst online

booking, fortæller David Bjerring og fortsætter:

- Transportløsningen indeholder også et materiale-regnskab, som løbende kan faktureres. Det er muligt at se saldo på de enkelte typer materiale pr. kunde og der er mulighed for at lave afregning til fremmede vognmænd.

Fakta om Visma

Visma er Nordens førende leverandør inden for software, outsourcing af HR-, løn-, økonomifunktionen samt inkasso og forretningskritiske it-løsninger. Virksomhedens kunder er såvel små enkeltmandsvirksomheder som mellemstore og helt store virksomheder inden for både den private og offentlige sektor.

I Danmark har Visma flere end 400 medarbejdere fordelt på kontorer i Herlev, Kolding, Odense og Lyngby. På nordisk plan beskæftiger Visma flere end 5.600 ansatte og omsatte i 2013 for godt 6,5 mia. NOK.